

## Customer Service & Sales m/w/d

Vollzeit, ab sofort, Peggau (bei Graz)

In dieser Position stehen unsere Kunden im Mittelpunkt: Sie sorgen dafür, dass Anfragen schnell bearbeitet werden, Kunden weltweit bestens betreut sind und unsere Abläufe reibungslos funktionieren. Dabei unterstützen Sie das Sales-Team im Key Account Management und tragen aktiv zu höchster Servicequalität und Kundenzufriedenheit bei.

### Ihre Aufgaben

- **Betreuung unserer Kunden** sowie **Abwicklung von Aufträgen** inklusive Versandvorbereitung (z. B. Erstellung von Dokumenten, Koordination mit Speditionen)
- **Unterstützung des Sales-Teams** im Key Account Management inkl. **direkter Kundenkommunikation**
- Durchführung allgemeiner **administrativer Tätigkeiten** (Posteingang/-ausgang, Telefon- und E-Mail-Korrespondenz)
- **Pflege und Verwaltung von Stammdaten** in MS Navision

### Ihr Profil

- Abgeschlossene **kaufmännische oder technische Ausbildung** (z.B. Lehre, HAK, HTL)
- Einschlägige **Berufserfahrung ist von Vorteil**
- Erfahrung im Umgang mit **ERP-Systemen**, vorzugsweise **Microsoft Dynamics 365 Business Central**
- **Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse** in Wort und Schrift
- Versierter Umgang mit **MS Office (Word, Excel, Outlook)** und **hohe IT-Affinität**
- **Service- und lösungsorientierte** Persönlichkeit mit **strukturierter und effizienter** Arbeitsweise
- Freude an **Organisation, Kommunikation und der Zusammenarbeit** mit unterschiedlichen Teams

### Unser Angebot

- **Langfristigen und sicheren Arbeitsplatz** mit abwechslungsreichem Aufgabengebiet.
- **Zahlreiche Benefits** (Mitarbeitererevents, Parkplatz, Förderung öffentlicher Verkehrsmittel, Betriebsarzt...)
- **Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege** und eine **wertschätzende Kommunikationskultur**
- Wir bieten Ihnen eine **faire, marktkonforme Vergütung**, die sich an Ihrer Qualifikation und beruflichen Erfahrung orientiert. Ihr **tatsächliches Gehalt vereinbaren wir gemeinsam** in einem persönlichen Gespräch. (Aus gesetzlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass das kollektivvertragliche Mindestgehalt EUR 2.357,87 brutto pro Monat auf Vollzeitbasis beträgt.)

Wir sind ein führender Produzent von Isolatoren für Mittel- und Hochspannungstechnik in Peggau bei Graz und beschäftigen rund 100 Mitarbeiter\*innen. Seit mehr als 30 Jahren fertigen wir mit innovativen Methoden maßgeschneiderte Isolatoren, Durchführungen und Sensoren aus Gießharz für unsere internationalen Kunden.

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte per E-Mail an: [jobs@gipro.com](mailto:jobs@gipro.com)

Wir garantieren die absolut vertrauliche Behandlung Ihrer Bewerbung!