



# GIPRO

Part of PREIS Group



Vollzeit



ab sofort



Peggau

## Key Account Management & Customer Service (m/w/d)

In dieser Schlüsselposition unterstützen Sie den Vertrieb bei der Betreuung und Weiterentwicklung von Kundenbeziehungen und verantworten eine professionelle und effiziente Auftragsabwicklung. Zudem fungieren Sie als Schnittstelle zwischen Kunden, Vertrieb, Logistik und internen Fachabteilungen.

**Ihre Aufgaben** - Sie sorgen dafür, dass aus Kundenanfragen erfolgreiche Geschäftsbeziehungen werden.

- **Kundenbetreuung & Key Account Support** – Sie sind erste Ansprechperson für Kundenanfragen im Tagesgeschäft und unterstützen die Vertriebsleitung bei der Betreuung von Key Accounts
- **Auftragsabwicklung & Kundenservice** – Sie bearbeiten und koordinieren Kundenaufträge eigenständig und stellen die termingerechte Kundenbetreuung sicher
- **Schnittstellenmanagement** – Sie arbeiten eng mit anderen Fachabteilungen zusammen, koordinieren kundenbezogene Aktivitäten und unterstützen bei der Optimierung von Prozessen und Abläufen
- **Daten-, Dokument- und Systemmanagement** – Sie pflegen Kunden- und Stammdaten im ERP-System und stellen eine hohe Datenqualität als Grundlage für reibungslose Abläufe sicher

**Ihr Profil** - Sie verbinden Kundenorientierung mit Organisationstalent

- Abgeschlossener kaufmännischer/technischer **Schul- bzw. Berufsabschluss**, Matura von Vorteil (HTL, HAK)
- **Weiterbildung** in den Bereichen Vertrieb, Customer Service, Key Account Management oder Vergleichbares von Vorteil
- Sehr gute **Deutsch- und Englischkenntnisse** in Wort und Schrift sowie sicherer Umgang mit MS Office
- Erfahrung in einer kaufmännischen Funktion mit **Kundenkontakt** sowie in der Auftragsabwicklung
- Erfahrung im Umgang mit **ERP-Systemen** (MS Dynamics 365 Business Central von Vorteil)
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, Freude am Umgang mit **Menschen** sowie strukturierte Arbeitsweise
- Zeitliche Flexibilität sowie **Reisebereitschaft** im Ausmaß von ~ 15%

**Unser Angebot** - Hier gestalten Sie Kundenerlebnisse und langfristige Partnerschaften

- Eine Schlüsselposition in einem Unternehmen auf Wachstumskurs in einer **boomenden Branche**
- **Direkte Berichterstattung** an die Vertriebsleitung sowie enge Zusammenarbeit mit anderen Fachabteilungen
- Ein langfristiger und sicherer Arbeitsplatz mit kurzen Entscheidungswegen und großem **Gestaltungsspielraum**
- Eine auf Augenhöhe basierende **Unternehmenskultur**, die ein wertschätzendes Miteinander fördert
- **Flexible Arbeitszeiten**

**Ihr Monatsbruttogehalt beträgt mindestens 3.063,12€ auf Vollzeit-Basis** (KV Angestellte Kunststoffverarbeitendes Gewerbe, VWG IV) **und wird in Abhängigkeit Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung marktgerecht mit Ihnen vereinbart.**

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte per E-Mail an: [jobs@gipro.com](mailto:jobs@gipro.com)

Wir freuen uns, Sie bald als Teil von #TeamGIPRO willkommen zu heißen!

GIPRO GmbH, Wilhelm-Jentsch-Straße 2, A-8120 Peggau

